

Forretningsbetingelser for Benlar

Følgende vilkår er pr. 01. januar 2005 gældende hos Benlar

1. Abonnement

Et Webhotel-abonnement hos Benlar giver adgang til at benytte Benlars mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrænset antal e-mail-kontoer.

1.1. Brug

Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med Benlar.

Hensigten er ikke at fungere som en ekstern harddisk for lagring af data filer som zip, MP3, jpg, etc., men som fremvisningsplads for virksomheder.

Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af Benlar servere. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på Benlar servere. Benlar vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod Benlar som følge af sletningen.

Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, indenfor den aftalte pakke, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har Benlar ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget og/eller at stille krav om at kunden opgraderer til en pakke med ret til mere trafik. Benlar har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via Benlar systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder Benlar sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. Benlar forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2. Scripts

Benlar tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Driftssikkerhed

Benlar forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder Benlar sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette vil Benlars medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af Benlar til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. Benlar garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.4. Ansvar

Kundens brug af et Benlar abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. Benlar påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internettet. Benlar er således ikke ansvarlig for tab - hverken direkte eller indirekte – immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på Internettet. Benlar er heller ikke ansvarlig for tab som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet uanset årsagen til den manglende adgang. Benlar har intet ansvar for tab af data af nogen art, herunder tab eller beskadigelse af installeret software m.v.. Benlar er endvidere ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader opstået i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet. De i disse forretningsbetingelser indeholdte ansvarsfraskrivelse er gældende uanset om Benlar måtte have handlet groft uagtsomt.

1.5. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens side med tre måneders varsel til en abonnementsperiodes udløb. Der sker ikke refundering af forudbetalt abonnement. Opsigelse skal ske skriftligt kundens underskrift. Kunden vil modtage en godkendelse fra Benlar inden 8 dage. Hvis kunden ikke har modtaget denne godkendelse inden 8 dage, skal kunden indsende en ny opsigelse.

Opsigelsen kan ikke ske via e-mail. Manglende betaling af opkrævning for ny abonnementsperiode betragtes ikke som en opsigelse.

Ønsker Benlar at lukke specielle abonnements-typer eller særtjenester, kan Benlar opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager Benlar væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver Benlar vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og Benlar forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. Benlar kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementsophør.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning.

Domænenavnet registreres i kundens eget navn. Benlar er i denne forbindelse alene formidler af ydelsen og har intet ansvar i forbindelse hermed. Benlar kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for tab i forbindelse ved flytning/oprettelse af domænenavnet. Kunden er forpligtet til 8 dage efter bestillingen at kontrollere om oprettelsen (registreringen) / flytningen (redelegeringen) af domænet har fundet sted. Såfremt dette ikke har fundet sted skal kunden rette henvendelse til Benlar. Ved opsigelse/flytning/sletning af webhotellet er domænets fremtidige virke Benlar uvedkommende, og Benlar har intet ansvar herfor.

Domænenavnet bliver "registeret hos" / "redelegeret til" Benlar. Dette kan være domæneadministratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udløb af hver registreringsperiode fakturerer Benlar kunden årsgebyret for domænet, medmindre andet er angivet. Dette er uafhængigt af om domænet ligger hos Benlar eller på en anden DNS server. Benlar er dog ikke ansvarlig for tab som følge af eventuel manglende eller fejlagtig fakturering.

Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. Benlar vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt Benlar selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil Benlar enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn.

Ved adresseændringer er det kundens eget ansvar at videregive denne til den enkelte toplevel administrator.

2.1. Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Vedr. betalingsvilkår for enkelte domæner se <http://www.benlar.dk/status/info.jsp?id=1> (virker ikke p.t)

Vedrørende brug af .de domæner:

Ved registrering af .de domæner er Benlar formidler mellem kunden og DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jf. www.denic.de)

Vedrørende brug af .dk domæner:

Kunden er indforstået med, at betingelsen for fortsat registrering bl.a. er overholdelse af DIFOs til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .dk, herunder afgørelser fra det af DIFO nedsatte klagenævn, jf. § 5 i regelsættet. (jf. www.dk-hostmaster.dk)

Vedrørende brug af .se domæner:

Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af Nic.se's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .se (jf. <http://www.nic.se/english/domaner/infonyaregler.shtml?lang=en>)

Vedrørende brug af .uk domæner:

Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af Nominet's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .uk. (jf. www.nominet.org.uk/ref/terms.html)

For andre domænenavne end ovenstående nævnt under dette punkt (eksempelvis .com, .net, .org, osv.), henvises til det enkelte top-level-domænes gældende regler.

Såfremt kunden ikke overholder de for det valgte domæne gældende regler, er Benlar berettiget til at foranledige kundens domæne slettet uden, at Benlar er ansvarlig overfor kunden og uden, at kunden har ret til tilbagebetaling af forudbetalt domæneafgift eller registreringsafgift.

3. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos Benlar kræves det, at kunden er myndig.

3.1. Brug af kundeoplysninger

Et Webhotel-abonnement hos Benlar inkluderer automatisk registrering af kundens navn, adresse og email i Benlars e-post nyheds-mailing liste. Kunder, der ikke ønsker en sådan registrering, skal selv gøre Benlar opmærksom herpå.

3.2. Kontakt

Benlar tilbyder telefonisk kontakt til vores virksomheds kunder.

3.3. Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde Benlar informeret om sin nuværende bopæl og e-mail.

3.4. Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementsstype - forud 6 måneder af gangen. Ved opsigelse, jf. pkt. 1.5., refunderes forudbetalt abonnement ikke, medmindre andet skriftligt er aftalt.

3.5. Betalingsbetingelser

Benlar produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret.

Betalingsbetingelsen er altid netto kontant, medmindre sær aftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rentenota. Benlar forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom Benlar kan ophæve aftalen og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel øjeblikkeligt ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger forbeholder Benlar sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger eller lignende omkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

3.6. Abonnementets varighed

Abonnementet løber indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår, jf. pkt. 1.5. Opsiges abonnementet ikke inden den i pkt. 1.5. anførte frist på 3 måneder til en abonnementsperiodes udløb, er Kunden forpligtet til at betale for en ny 6-måneders periode.

3.7. Ændring af abonnement

Et Webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 30 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

3.8. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af Benlars aktiviteter eller aktiver, er Benlar berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt Benlars rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

3.9. Ændring af betingelser

Benlars salgs- og leveringsbetingelser kan af Benlar ændres med et varsel på 45 dage.

3.10. Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er Benlar aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for Benlars kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt Benlars egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeure-hændelser mv.

3.11. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser er undergivet materiel dansk ret og skal afgøres ved de almindelige danske domstole med Retten i Nykøbing F. som første instans.